ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федеральногооргана исполнительной власти

(уполномоченного им лица),или руководителя органа

исполнительной власти субъектаРоссийской Федерации,

или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУСОН «КЦСОН Боковского района»**

(наименование организации)

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя-тия | Ответствен-ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Реализован-ные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.1.Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на информационных стендах в помещении организации не содержит информацию о проведении независимой оценки качества | 1.1.Приведение информации о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | сентябрь 2019 года | Кочетова Н.П.и.о.заместителядиректора по социальной работе | 1.1.Информация о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенная на информационных стендах в помещении организации дополнена и приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. | сентябрь 2019 года |
| 1.2.Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» не содержит информацию о проведении независимой оценки качества | 1.2. Приведение информации о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами | сентябрь 2019 года | Кочетова Н.П.и.о.заместителядиректора по социальной работе | 1.2.Информация о деятельности ГБУСОН «КЦСОН Боковского района», размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами. Сайт постоянно пополняется информационными материалами. | сентябрь2019 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.1.Уровень удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг составляет 99% (отклонение 1%) | 2.1. Проведение совещания с заведующими и специалистами отделений ГБУСОН «КЦСОН Боковского района» по вопросу усиления контроля за соблюдением регламента в части своевременного оказания услуг получателям.После окончания капитального ремонта получателям услуг будут предоставлены комфортные условия для предоставления услуг. | сентябрь 2019 годаноябрь2019 года | Кочетова Н.П.и.о.заместителядиректора по социальной работеСеменов А.С.заместитель директора по хозяйственной части | 2.1.Совещания-семинары по вопросу соблюдения регламента предоставления услуг проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. | сентябрь 2019 года |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1.Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов(отсутствие пандусов, выделенных стоянок, сменных кресел-колясок, санитарно-гигиенических помещений) | 3.1. В ходе проведения капитального ремонта здания отделения социальной реабилитации будет установлен на прилегающей территории пандус и определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов | ноябрь2019 года | Семенов А.С.заместитель директора по хозяйственной части | 3.1.В социально-реабилитационном отделении имеются в наличии сменные кресла-коляски. На прилегающей территории оборудован пандус и в здании оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов  | сентябрь2019 года |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| 4.1. Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг составляет 98%(отклонение 2%) | 4.1. Проведение совещания с заведующими и специалистами отделений ГБУСОН «КЦСОН Боковского района» по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг.  | сентябрь 2019 года | Кочетова Н.П.и.о.заместителядиректора по социальной работе | 4.1.Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. | сентябрь 2019 года |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) составляет 99% (отклонение 1%)  | 5.1. Проведение совещания с заведующими и специалистами отделений ГБУСОН «КЦСОН Боковского района» по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг) | сентябрь 2019 года | Кочетова Н.П.и.о.заместителядиректора по социальной работе | 5.1.Совещания-семинары по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий. | сентябрь 2019 года |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

[Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".